



## Magnífic Ajuntament de Burriana

# CARTA DE SERVEIS DE LES PLATGES DE L'ARENAL I DE LA MALVA-ROSA-GRAU DE BORRIANA (CASTELLÓ)

## INTRODUCCIÓ

La Bandera Blava i la norma UNE-ISO 13009:2016 Platges són mecanismes amb què l'Ajuntament de Burriana compta per a comprovar i gestionar la qualitat, el medi ambient i el bon estat en general de les platges.

La Carta de Serveis de les Platges de l'Arenal i de la Malva-rosa-Grau conté tota la informació dels serveis, activitats i instal·lacions existents en aquestes.

La carta en format paper, publicada en castellà i valencià, està disponible als accessos principals de la platja, a l'Oficina d'Informació Turística situada al Port, així com a l'Oficina de Turisme, situada a l'edifici de l'Ajuntament de Burriana, i al lloc web del municipi [www.burriana.es](http://www.burriana.es).

Les persones usuàries de les platges de l'Arenal i de la Malva-rosa-Grau poden i deuen expressar la seua opinió sobre els serveis que es presten en aquestes i sobre el seu equipament, a través de les enquestes de satisfacció que durant tota la temporada es realitzen a peu de platja.

Si, com a persona usuària de la platja, desitja formalitzar una reclamació o deixar una queixa, pot fer-ho emplenant el model d'instància general de l'Ajuntament, o en qualsevol dels punts d'informació turística, Policia Local o qualsevol altra dependència municipal.

## CONSIDERACIONS GENERALS

### Temporada de bany

Duració del servei horari:

- De l'1 al 16 de juny de 2024: els caps de setmana, d'11 a 20 h.
- Del 17 de juny a l'1 de setembre de 2024, inclòs: tots els dies, d'11 a 20 h.
- Del 2 al 29 de setembre de 2024: els caps de setmana, de 12 a 18 h.

### SERVEIS GENERALS DE LA PLATJA DE L'ARENAL

- Servei de vigilància i salvament, amb socorristes professionals.
- Senyalització de l'estat de la mar.
- Servei de vigilància policial, durant els mesos de màxima afluència de banyistes (juliol i agost).
- Servei d'informació i vigilància mediambiental.





## Magnífic Ajuntament de Burriana

- Oficina d'informació turística a la zona de la platja, des de la qual principalment es gestiona l'atenció a la persona usuària, centralització de queixes, suggeriments o reclamacions relacionats amb la platja.
- Servei de biblioteca infantil així com de jocs de taula.
- Servei de neteja: recollida de residus de l'arena, buidatge de papereres, aigües del passeig, recollida selectiva de residus, etc.
- Recollida de residus flotants.
- Tancament de la platja en cas de presència de factors de risc per a la salut i higiene de les persones usuàries.
- Abalisament de la zona d'ús restringit a banyistes.
- Transport públic des de la població a la zona de bany.
- Lloguer d'ombrel·les, gandules i patins.
- Anàlisi i control de la qualitat de l'aigua, arena, etc.
- Informació sobre els comportaments esperats per part de les persones usuàries.
- Zona gratuïta d'aparcament.
- Zona d'aparcament per a persones discapacitades.
- Platja accessible.
- Zones d'oci o esportives per a les persones usuàries.
- Jocs infantils.

### SERVEIS GENERALS DE LA PLATJA DE LA MALVA-ROSA-GRAU

- Servei de vigilància i salvament, amb socorristes professionals.
- Senyalització de l'estat de la mar.
- Servei de vigilància policial, durant els mesos de màxima afluència de banyistes (juliol i agost).
- Servei d'informació i vigilància mediambiental.
- Oficina d'informació turística a la zona de la platja, des de la qual principalment es gestiona l'atenció a la persona usuària, centralització de queixes, suggeriments o reclamacions relacionats amb la platja.
- Servei de neteja: recollida de residus de l'arena, buidatge de papereres, aigües del passeig, recollida selectiva de residus, etc.
- Recollida de residus flotants.
- Tancament de la platja en cas de presència de factors de risc per a la salut i higiene de les persones usuàries.
- Abalisament de la zona d'ús restringit a banyistes.
- Transport públic des de la població a la zona de bany.
- Anàlisi i control de la qualitat de l'aigua, arena, etc.
- Informació sobre els comportaments esperats per part de les persones usuàries.
- Zona gratuïta d'aparcament.
- Zona d'aparcament per a persones discapacitades.
- Platja accessible.
- Zones d'oci o esportives per a les persones usuàries.
- Jocs infantils.





## Magnífic Ajuntament de Burriana

---

### COMPROMÍS

1. Presència de socorristes segons l'horari definit en les consideracions generals.
2. Recollida de residus i buidatge de papereres diàriament.
3. Manteniment de l'aigua de bany neta de residus flotants, meduses, etc.
4. Existència d'un protocol d'actuació en cas de presència de factors de risc per a les persones usuàries de la platja.
5. Manteniment òptim de les platges accessibles.
6. Garantia del fet que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat al que s'estableix en el plec de condicions.
7. Anàlisi de la qualitat de l'aigua i de l'arena..
8. Publicació dels resultats d'aquestes anàlisis.
9. Col·locació de banderes que informen de l'estat de la mar:  
Verda: estat òptim  
Groga: precaució  
Roja: prohibit banyar-s'hi
10. Manteniment de panells informatius en diversos idiomes per a informació a les persones usuàries.
11. Manteniment i control diari de les instal·lacions esportives, d'oci, passarel·les, etc.
12. Neteja de l'arena humida i seca de manera diària.
13. Neteja diària del passeig i accessos a la platja.
14. Zona abalisada.
15. Control del compliment de les restriccions a través de la Policia Local i del servei de vigilància i informació mediambiental.
16. Realització almenys una vegada a l'any d'un simulacre de salvament, per a control del temps de resposta per part dels serveis de vigilància i socorrisme.

### INDICADORS

1. % compliment de la presència de socorristes a la platja.
2. Nombre d'enquestes sobre els serveis oferits a la platja (manteniment, instal·lacions, accessos, equipaments, altres concessions, etc.).
3. % resultat òptim de les anàlisis de l'aigua i de l'arena, % d'anàlisis que sobrepassen els valors límit aconsellables.
4. % satisfacció de les persones usuàries, a través de les enquestes realitzades pel personal de l'Oficina de Turisme.
5. Actualització anual dels cartells informatius.
6. Nombre d'incidències en el servei de socorrisme en el període actual / nombre d'incidències en el servei de socorrisme en el període anterior.
7. Per a instal·lacions: nombre d'inspeccions amb alguna anomalia / nombre total d'inspeccions.





## Magnífic Ajuntament de Burriana

8. Nombre de serveis prestats per la Policia Local a la platja en el període actual / nombre de serveis prestats per la Policia Local a la platja en el període anterior.

9. Reclamacions relacionades amb les platges accessibles.

### COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LA PLATJA

Per tal de fomentar els comportaments cívics i de respecte al medi ambient i a la resta de persones usuàries, s'estableixen les següents prohibicions:

- La col·locació en l'arena d'ombrel·les, cadires o qualsevol altre article que pugui entorpir la neteja diària de la platja, entre les 0.00 hores i les 8.30 hores.
- Utilització d'aparells de reproducció sonora a tal volum que pertorben la tranquil·litat de la resta de persones usuàries.
- La presència a la zona d'arena de qualsevol animal domèstic, excepte gossos pigall.
- La pràctica de jocs o esports fora de la zona habilitada per a això.
- La venda ambulants o propaganda en la zona d'arena.
- Les persones banyistes han de respectar les indicacions de l'equip de socorristes i les banderes de senyalització.
- Queda prohibit el bany amb bandera roja.
- Accés d'embarcacions d'esbarjo de motor dins de la zona abalisada per a banyistes, excepte les embarcacions de socorrisme.
- Consum de begudes alcohòliques d'alta graduació a la platja.
- Les persones banyistes i usuàries de la platja han d'observar els criteris marcats per Banderes Blaves, segons els pictogrames exposats en els panells informatius.
- Prohibit pescar en horari de bany.

### El nostre compromís amb Banderes Blaves, a més, inclou:

- La utilització de papereres i recollida selectiva de residus.
- No es permet la utilització de detergents als llavapeus públics de les platges.
- No es permet l'acampada a la platja.
- No es permet la circulació de vehicles per la platja.
- Prohibició d'abocaments a la platja.





## Magnífic Ajuntament de Burriana

### SERVEIS DE LES PLATGES DE L'ARENAL I MALVA-ROSA-GRAU

NOM	Malva-rosa-Grau	Arenal
LONGITUD	2.000 m	1.050 m
BANDERA BLAVA	SÍ	SÍ
NORMA Q PLATGES	SÍ	SÍ
LAVABOS PÚBLICS	2	1
DUTXES	4	6
LLAVAPEUS	11	14
PAPERERES (blaves)	14	22
PUNTS RECOLLIDA SELECTIVA EN PLATJA (paper, envasos, vidre)	4	5
CARTELLS D'INFORMACIÓ	6	11
PALS EXP. ANALÍTQUES QUALITAT AIGÜES	1	2
M <sup>2</sup> PASSAREL-LES	70-100 m <sup>2</sup>	90-140 m <sup>2</sup>
NOMBRE PASSAREL-LES	9	8
POSTS DE SOCORS	2	1
TORRE SOCORS	2	2
HORARI SOCORRISME	11 h - 20 h	11 h - 20 h
HORARI PUNT ACCESSIBLE	11 h - 20 h	11 h - 20 h
PUNTS ACCESSIBLES	1	1
OMBRES PUNT ACCESSIBLE	1	1
ABALISAMENT LONGITUDINAL PLATJA	450 m	900 m
NETEJA PLATGES (manual i mecànica)	SÍ	SÍ
BIBLIOTECA PLATJA	NO	1
QUIOSQUETS	NO	2
GANDULES I OMBRES	NO	100 I 48
PATINS	NO	6
JOCS INFANTILS	1	2
XARXES VOLEIBOL	2	5
CIRCUIT BIOSALUDABLE	NO	1
PORTERIA FUTBOL	1	2
ALTRES JOCS	1	NO
PÀRQUING ACCESSIBLE	1	1
PÀRQUING BICIS	2	1

Maig 2024

